V říjnu 2015 jsem se svým pracovním týmem díky agentuře AHA absolvovala 8 hodinový workshop **"Řešení komplexních problémů"**.

Na základě mých požadavků jsme dohodli strukturu úvodních krátkých teoretických minilekcí a poté lektorem panem Janem Korbelem facilitovanou práci týmu na modelových příkladech. Příklady jsem navrhla výběrem dvou z reálných úkolů, které v týmu aktuálně řešíme; jednoho běžného provozního problému s více souvislostmi a jednoho velmi složitého s celou řadou komplikovaných závislostí a návazností.
Workshopu předcházela příprava - individuální nastudováním předem lektorem zaslaného stručného popisu plánovaných technik a společná věcná příprava v týmu ke složitějšímu z problémů.

**Workshop byl pro nás intenzivní, náročný a skutečně přínosný.**
Pro mě osobně bylo přínosem nejen splnění původních cílů, které jsme v rámci přípravy s lektorem mírně upravili podle jeho doporučení, ale překvapivě i zcela novým pohledem na organizaci práce našeho týmu.
Mým původním záměrem bylo našemu týmu profesionálně předvést a společně si prakticky na reálných úkolech vyzkoušet vybrané techniky. Zároveň ale vidět a zažít přímo u tohoto týmu plně profesionální facilitované jednání. Mimo jiné i proto, že mými vlastními postupy se mi dařilo postupně zlepšovat týmovou práci až do určitého bodu, ale dál již ne.

Až během workshopu jsem zjistila, že práci týmu bude zřejmě dále potřeba zlepšovat odlišnou cestou podle aktuálního druhu (náročnosti, komplexnosti) úkolu. Zatímco u jednoduššího úkolu bylo s využitím profesionální facilitace vidět zrychlení a vyšší efektivita, během týmového řešení velmi složitého úkolu jsem si uvědomila, že přínosnější pro mě bude zaměřit se na odlišnou organizaci úkolů a zlepšování mých vlastních individuálních postupů. Obdobný způsob jsem sice již využívala, ale považovala jsem ho za provizorní.
V tomto ohledu mi nejvíce pomohlo mít možnost sledovat intenzivní několikahodinovou, profesionálně realizovanou facilitaci pana Korbela.

Dalším příjemným bonusem bylo i to, že jsme zcela vyřešili první z modelových problémů a výsledek jsme pak bez dalších úprav dále v naší práci využili.

Velmi ráda bych letos na tento workshop přímo navázala dalším, při kterém prohloubíme tu část týmové práce, která se ukázala jako efektivní, a na základě doporučení pana Korbela vyzkoušíme práci týmu pod mým vedením s dohledem a zpětnou vazbou lektora.



**Ing. Jana Bednářová**

vedoucí oddělení provozního dohledu odbor centrálních informačních systémů
Ministerstvo vnitra ČR